

40 ANS

UNE HISTOIRE  
DE JEUX ET  
D'ÉMOTIONS

RAPPORT

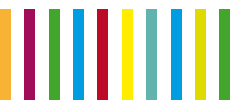
2<sup>e</sup> TRIMESTRE 2010-2011

DU 29 JUIN AU 27 SEPTEMBRE 2010



CERTIFIÉ - NIVEAU 4  
CADRE DE JEU RESPONSABLE  
2009 - 2012

## Message du président et chef de la direction



### **ALAIN COUSINEAU**

Président et chef de la direction

Loto-Québec a généré des revenus consolidés de 899,2 millions de dollars et un bénéfice net de 345,7 millions de dollars au cours du dernier trimestre, terminé le 27 septembre 2010. Ces résultats représentent des baisses respectives de 3,8 % et de 6,9 % comparativement à la même période de l'exercice précédent. Découlant en partie du contexte économique, ces résultats se traduisent dans l'ensemble de nos secteurs d'activité. Pour pallier cette situation anticipée lors du dernier exercice financier, la Société continue de proposer des projets novateurs, tout en exerçant un contrôle serré de ses dépenses, dont la croissance a été nulle au premier semestre.





Le deuxième trimestre du présent exercice a ainsi été l'occasion pour Loto-Québec de mettre la main aux derniers préparatifs de deux initiatives commerciales : le site de jeu en ligne, qui sera lancé sous peu, et le nouveau jeu Kinzo, un projet pilote de la Société des bingos du Québec, inauguré le 19 octobre dernier. Plusieurs autres actions ont ponctué le deuxième trimestre, dont le dépôt à l'Assemblée nationale du *Plan stratégique 2010-2013 de Loto-Québec*.

#### LANCEMENT PRÉVU DU JEU EN LIGNE

Comme prévu, Loto-Québec lancera sous peu un site de jeu en ligne. Dans un environnement intègre, sécuritaire et responsable, nous offrirons aux consommateurs une série de jeux divertissants comme le poker et divers jeux de table. Rappelons que le gouvernement du Québec a donné le feu vert, en juillet dernier, au lancement d'un tel site par Loto-Québec.

Suivant cette initiative, le ministre des Finances a créé un comité de suivi sur le jeu en ligne, présidé par M<sup>me</sup> Louise Nadeau, professeure titulaire au Département de psychologie de l'Université de Montréal. Loto-Québec a offert et continue d'offrir son entière collaboration à ce comité. D'ailleurs, nous avons eu une première rencontre avec ses membres au cours du mois de septembre. En parallèle, les équipes de la Société finalisent la préparation de ce site, notamment avec la mise en place d'un ensemble de mesures de contrôle et de prévention qui seront parmi les meilleures, voire les plus innovantes, de l'industrie. Il y a lieu de souligner que le site de jeu en ligne de Loto-Québec a été soumis à une expertise internationale sur le jeu responsable dont le rapport sera rendu public.

#### DÉPÔT DU PLAN STRATÉGIQUE 2010-2013 DE LOTO-QUÉBEC

Le *Plan stratégique 2010-2013 de Loto-Québec* a été déposé à l'Assemblée nationale du Québec. Le *Plan* a été préalablement entériné par le conseil des ministres comme en témoigne la nouvelle publiée dans l'édition du 29 septembre de la Gazette officielle du Québec. Après une réflexion approfondie, Loto-Québec propose d'établir un nouvel équilibre entre sa mission économique et sa responsabilité sociale, ce qui l'a menée à l'actualisation de sa mission.

Désormais, cette dernière consiste à gérer l'offre de jeux de hasard et d'argent de façon responsable en favorisant l'ordre, la mesure et l'intérêt de la collectivité québécoise.

Loto-Québec entend canaliser l'offre de jeu dans des circuits contrôlés et en encadrer la consommation. De plus, elle se donne une obligation de performance, tout en ayant à cœur l'intérêt de la collectivité. La Société souhaite ainsi être reconnue comme un modèle au Québec en matière de performance globale d'entreprise citoyenne responsable. Loto-Québec entend certainement continuer à jouer un rôle de moteur économique grâce à des retombées qui créeront de l'emploi et de la richesse pour l'ensemble du Québec.

#### OUVERTURE DE LA NOUVELLE SALLE DE JEU KINZO

Le 19 octobre dernier avait lieu à Montréal l'ouverture de la salle présentant le nouveau jeu Kinzo, une initiative de la Société des bingos du Québec, qui poursuit son objectif d'accroître les revenus des organismes sans but lucratif ayant choisi le bingo comme source de financement. Comme nous le savons, l'industrie du bingo a connu des difficultés au cours des dernières années, et cette initiative devrait apporter une aide appréciable aux organismes touchés par la situation. Le Kinzo est un jeu inédit et convivial basé sur un mode de tirage informatique et présentant des animations multimédias. Nous souhaitons que le succès de ce projet pilote soit à la hauteur des efforts déployés.

#### LOTTO MAX CÉLÈBRE SON PREMIER ANNIVERSAIRE

Lotto Max vient de souligner sa première année d'existence. Depuis son lancement, cette loterie pancanadienne a répondu aux attentes du public québécois, comme en témoigne le total des ventes cumulatives de 333,4 millions de dollars. À 11 reprises, Lotto Max a mis à l'enjeu un gros lot de 50 millions de dollars en plus des Maxmillions, ces sélections additionnelles qui permettent chacune de gagner un lot de un million de dollars. Somme toute, quatre gros lots majeurs ont été remportés par des Québécois, seuls ou en groupe, totalisant au-delà de 107 millions de dollars. Soulignons qu'un gros lot de plus de 37,5 millions de dollars a été gagné par un citoyen de la Montérégie, en août 2010, soit le plus important montant jamais remis par Loto-Québec.



## NOUVELLE VERSION DE MISE-O-JEU

Depuis le 4 octobre, la loterie Mise-o-jeu propose aux consommateurs une nouvelle façon de jouer plus flexible et une offre de paris plus diversifiée. En effet, de nouvelles caractéristiques sont venues modifier Mise-o-jeu, une loterie créée il y a près de 20 ans. Parmi celles-ci, les consommateurs peuvent désormais choisir de miser sur 2 à 8 événements (au lieu de 3 à 6), tous sports confondus. Ils ont aussi la possibilité de préparer leurs sélections sur le site [miseojeu.com](http://miseojeu.com), ou avec une fiche de sélection. De plus, Loto-Québec peut effectuer la mise à jour de l'offre de paris, des cotes et des résultats à tout moment de la journée. Projet initié par l'équipe du Pari sportif de Loto-Québec, le nouveau Mise-o-jeu a été rendu possible grâce au travail concerté de plusieurs équipes au sein de la Société. Pour en savoir plus, consultez le site [miseojeu.com](http://miseojeu.com).

## ALTITUDE, UN NOUVEAU RESTAURANT AU CASINO DE MONT-TREMBLANT

C'est le 30 septembre dernier que le nouveau restaurant Altitude fruits de mer et grillades-lounge du Casino de Mont-Tremblant accueillait ses premiers invités. Comprenant 82 places à l'intérieur et 30 sur la terrasse, durant la belle saison, Altitude propose une sélection de grillades et de fruits de mer, sous la responsabilité du chef Christian Bolduc. Avec une salle au décor moderne et une vue exceptionnelle sur la montagne, Altitude offre notamment à ses convives, durant la fin de semaine, des prestations musicales dans l'ambiance feutrée du lounge ou encore le brunch du dimanche. Ce nouveau restaurant vient à la fois compléter l'offre de la région de Mont-Tremblant et répondre aux attentes de notre clientèle.

## PARTENARIAT ENTRE LOTO-QUÉBEC ET L'ORCHESTRE SYMPHONIQUE DE MONTRÉAL

Lors d'une conférence de presse tenue le 31 août 2010, le gouvernement du Québec a dévoilé les détails concernant la création du Compte pour le soutien à l'Orchestre symphonique de Montréal (OSM). L'entente prévoit le versement par la Société, dans un compte à fin déterminée, d'une somme de 10 millions de dollars pour l'année 2010-2011 ainsi que de 8,5 millions de dollars par année pour les trois prochains exercices financiers. Ces sommes permettront à l'OSM de poursuivre sa mission artistique et son rayonnement, autant sur

la scène locale qu'internationale, en plus de contribuer à assurer sa pérennité. Loto-Québec et l'OSM entretiennent des rapports fructueux depuis de nombreuses années, notamment dans le cadre des Concerts OSM / Loto-Québec dans les parcs, une série de concerts offerts gratuitement au grand public dans des parcs du Québec.

## UNE ÉDITION SPÉCIALE POUR LES 40 ANS DE LOTO-QUÉBEC

Loto-Québec célèbre cette année son 40<sup>e</sup> anniversaire. Pour l'occasion, la Société vient de lancer l'édition spéciale 40 Jours de fête. Pour une durée de 40 jours – du 29 septembre au 7 novembre 2010 –, trois tirages par jour auront lieu. Le grand tirage de un million de dollars se tiendra le dimanche 7 novembre.

## PROGRAMME DE COMMANDITES DE LOTO-QUÉBEC : NOUVEAUX CRITÈRES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

La période estivale qui vient de s'achever a été une étape importante dans la mise en œuvre de notre programme de commandites. De nombreux événements présentés dans le cadre des *Rendez-vous Loto-Québec* et des *Sorties signées Casino* ont eu lieu dans les différentes régions du Québec, dont une majorité à l'extérieur des grands centres. Rappelons que les événements commandités par Loto-Québec se poursuivent tout au long de l'année en cours.

En plus d'être sélectionnées pour leur pouvoir d'attraction touristique, leur caractère populaire et rassembleur, et leur potentiel de retombées sociales et économiques, ces festivités font désormais l'objet de nouveaux critères de développement durable. La Société a toujours encouragé les événements commandités à mettre sur pied des actions prenant en compte les dimensions économique, sociale et environnementale, mais ces critères font dorénavant partie intégrante de l'évaluation des demandes de commandite.

**ALAIN COUSINEAU**  
Président et chef de la direction



## Résultats consolidés\*

Pour les périodes de 91 jours  
terminées les 27 septembre 2010  
et 28 septembre 2009

Pour les périodes de 180 jours  
et de 181 jours terminées  
les 27 septembre 2010  
et 28 septembre 2009

<i>(En milliers de dollars)</i>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
<b>PRODUITS</b>				
Loteries	413 293	426 132	863 799	905 088
Casinos	232 541	241 545	458 264	473 033
Loteries vidéo	255 232	271 398	505 379	532 086
Bingos	7 833	8 353	15 433	16 399
Ventes intersecteurs	(9 673)	(12 713)	(18 455)	(24 576)
	<b>899 226</b>	<b>934 715</b>	<b>1 824 420</b>	<b>1 902 030</b>
<b>COÛT DES VENTES</b>				
Loteries	242 564	249 892	519 729	547 003
Casinos	16 339	14 586	31 371	28 757
Loteries vidéo	55 135	58 710	109 216	115 226
Bingos	4 758	4 901	9 395	9 800
Ventes intersecteurs	(57)	—	(57)	—
	<b>318 739</b>	<b>328 089</b>	<b>669 654</b>	<b>700 786</b>
<b>BÉNÉFICE BRUT</b>	<b>580 487</b>	<b>606 626</b>	<b>1 154 766</b>	<b>1 201 244</b>
<b>FRAIS D'EXPLOITATION</b>				
Loteries	38 314	40 130	74 618	77 399
Casinos	114 435	113 874	225 597	225 223
Loteries vidéo	19 463	18 091	36 565	35 357
Bingos	1 963	1 635	3 575	3 311
Intérêts – net	2 202	2 536	4 438	5 174
Amortissement des immobilisations	28 538	27 352	56 442	53 958
	<b>204 915</b>	<b>203 618</b>	<b>401 235</b>	<b>400 422</b>
<b>BÉNÉFICE AVANT LES ÉLÉMENTS SUIVANTS</b>	<b>375 572</b>	<b>403 008</b>	<b>753 531</b>	<b>800 822</b>
Paiements spéciaux	8 396	10 177	16 449	18 923
Taxe sur les produits et services	8 389	8 345	16 781	16 589
Taxe de vente du Québec	13 136	13 249	26 321	26 206
	<b>29 921</b>	<b>31 771</b>	<b>59 551</b>	<b>61 718</b>
<b>BÉNÉFICE NET</b>	<b>345 651</b>	<b>371 237</b>	<b>693 980</b>	<b>739 104</b>

\* Chiffres non vérifiés par les vérificateurs externes

# RÉSULTATS CUMULATIFS

Premier semestre 2010-2011

À mi-chemin de l'exercice financier 2010-2011, Loto-Québec affiche des revenus cumulatifs consolidés de 1,824 milliard de dollars et un bénéfice net de 694,0 millions de dollars.

Il s'agit de diminutions respectives de 4,1 % et de 6,1 % par rapport à la même période de l'année précédente. Pour l'essentiel, tous les secteurs d'activité de la Société ont observé une baisse de leurs revenus.



## LOTÉRIES

Le secteur des loteries enregistre un recul de ses revenus de 4,6 %, soit 41,3 millions de dollars, par rapport au même semestre de l'exercice 2009-2010. Cet écart provient essentiellement de la catégorie des instantanées. De leur côté, les ventes de loteries sur terminal se sont maintenues par rapport à celles du semestre de l'exercice précédent grâce à la loterie Lotto Max. Cette loterie a obtenu de très bons résultats durant le présent semestre avec des ventes de l'ordre de 200 millions de dollars. Le succès du Lotto Max compense l'absence de gros lots de 20 millions de dollars ou plus au Lotto 6/49 depuis le début de l'exercice comparativement à 11 pour la même période en 2009-2010.

### Revenus\*

Pour la période de 180 jours terminée le 27 septembre

Pour la période de 181 jours terminée le 28 septembre

(En milliers de dollars)	2010	2009
<b>LOTÉRIES PASSIVES</b>		
Mini	5 900	5 772
Éditions spéciales	7 668	8 715
Téléactives	19 703	20 783
	<b>33 271</b>	<b>35 270</b>
<b>LOTÉRIES SUR TERMINAL</b>		
Québec 49	36 520	43 033
Lotto 6/49	177 911	272 012
Super 7	–	82 378
Lotto Max**	200 245	3 847
Extra	71 835	80 566
Banco	69 252	71 843
La Quotidienne	20 358	20 203
Jour de paye	3 983	4 083
Astro	1 872	2 042
Triplex	3 004	2 991
Tango	–	1 903
	<b>584 980</b>	<b>584 901</b>
<b>LOTÉRIES INSTANTANÉES</b>	<b>229 916</b>	<b>267 799</b>
<b>PARI SPORTIF</b>	<b>15 632</b>	<b>17 118</b>
<b>TOTAL</b>	<b>863 799</b>	<b>905 088</b>

### Remises\*

(En milliers de dollars)	2010	2009
Lots – gagnants	447 544	468 521
Commissions – détaillants	59 414	61 852

\* Chiffres non vérifiés par les vérificateurs externes  
 \*\* En vente depuis le 19 septembre 2009

## CASINOS

Pour le présent semestre, le secteur des casinos, y compris les activités connexes de restauration et d'hébergement, a généré des revenus cumulatifs de 458,3 millions de dollars, soit une baisse de 3,1 % par rapport à la même période de l'exercice 2009-2010. Les casinos de Montréal, de Charlevoix et du Lac-Leamy ont obtenu des baisses de revenus à des degrés divers. En ce qui a trait au Casino de Mont-Tremblant, la comparaison avec les résultats de l'année précédente est impossible, puisque l'établissement n'a ouvert ses portes qu'à la fin du premier trimestre de l'exercice précédent. Soulignons l'ouverture récente du restaurant Altitude au Casino de Mont-Tremblant, qui vient bonifier l'offre de divertissement dans la région et répond aux attentes de la clientèle. De son côté, le Casino de Charlevoix propose, depuis quelques semaines, une nouvelle expérience avec un nouveau système multimédia intégré à ses décors intérieurs.

### Revenus\*

(En milliers de dollars)	2010	2009
Casino de Montréal	281 130	292 202
Casino de Charlevoix	32 705	33 692
Casino du Lac-Leamy	132 742	137 763
Casino de Mont-Tremblant**	11 687	9 376
<b>TOTAL</b>	<b>458 264</b>	<b>473 033</b>

\* Chiffres non vérifiés par les vérificateurs externes  
 \*\* Ouverture le 24 juin 2009

## BINGOS

Le secteur des bingos affiche des revenus consolidés cumulatifs de 15,4 millions de dollars pour le présent semestre, soit un recul de 5,9 % par rapport à la même période de l'exercice précédent. Ce fléchissement des revenus est beaucoup moins marqué que celui observé à la fin de l'exercice 2009-2010. De plus, mentionnons l'ouverture récente à Montréal de la salle présentant le jeu Kinzo, qui devrait permettre d'aider les organismes sans but lucratif en leur faisant bénéficier de revenus additionnels.

### Revenus\*

(En milliers de dollars)	2010	2009
Grand Tour	8 698	10 014
Petit Tour	2 986	3 146
Fiesta	–	218
Prélude	3 749	3 021
<b>TOTAL</b>	<b>15 433</b>	<b>16 399</b>

### Remises\*

(En milliers de dollars)	2010	2009
Lots – gagnants	7 667	7 794
Commissions – exploitants	1 235	1 312
Versements – OSBL	3 032	3 392

\* Chiffres non vérifiés par les vérificateurs externes

## LOTERIES VIDÉO

Le secteur des loteries vidéo a obtenu des revenus consolidés cumulatifs de 505,4 millions de dollars, un fléchissement de 5,0 % par rapport à la même période de l'exercice précédent. La fermeture des hippodromes de Montréal et d'Aylmer à l'automne 2009, entraînant le retrait de 265 appareils de loterie vidéo (ALV), ainsi que le retrait des ALV dans les zones de proximité des salons de jeux du Québec expliquent en grande partie cette baisse. Pour leur part, les salons de jeux de Trois-Rivières et de Québec continuent de progresser avec une augmentation de leurs revenus combinés de 5,7 % par rapport au même semestre de l'exercice précédent. En terminant, faisant suite à l'autorisation gouvernementale obtenue en décembre dernier, la Société des loteries vidéo du Québec (SLVQ) a octroyé aux firmes IGT Canada et Spielo Manufacturing ULC les contrats pour effectuer, d'ici 2012, le remplacement des 12 000 ALV et pour faire l'acquisition d'un nouveau système central d'exploitation.

### Revenus\*

(En milliers de dollars)	2010	2009
Bars et brasseries	494 267	510 221
Hippodromes	–	11 357
Salons de jeux	11 112	10 508
<b>TOTAL</b>	<b>505 379</b>	<b>532 086</b>

### Remises\*

(En milliers de dollars)	2010	2009
Commissions – exploitants	108 739	114 747

\* Chiffres non vérifiés par les vérificateurs externes



## Mission

Gérer l'offre de jeux de hasard et d'argent de façon responsable en favorisant l'ordre, la mesure et l'intérêt de la collectivité québécoise.

## Vision

Devenir un chef de file mondial reconnu en commercialisation responsable de jeux de hasard et d'argent.

LOTO-QUÉBEC  
SOCIÉTÉ DES CASINOS DU QUÉBEC  
SOCIÉTÉ DES LOTERIES VIDÉO DU QUÉBEC  
SOCIÉTÉ DES BINGOS DU QUÉBEC  
INGENIO  
CASINO MUNDIAL  
TECHNOLOGIES NTER  
CASILOC

