

40 ANS

UNE HISTOIRE  
DE JEUX ET  
D'ÉMOTIONS

RAPPORT

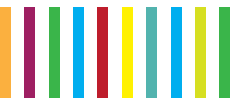
3<sup>e</sup> TRIMESTRE 2010-2011

DU 28 SEPTEMBRE AU 27 DÉCEMBRE 2010



CERTIFIÉ - NIVEAU 4  
CADRE DE JEU RESPONSABLE  
2009 - 2012

## Message du président et chef de la direction



### **ALAIN COUSINEAU**

Président et chef de la direction

Pour le troisième trimestre de l'exercice financier 2010-2011, Loto-Québec déclare des revenus totalisant 902,9 millions de dollars, ce qui représente une hausse de 1,2 % comparativement à la même période de l'exercice précédent. Ces revenus ont permis de dégager un bénéfice net de 331,7 millions de dollars, soit un résultat identique à celui du trimestre correspondant de la dernière année financière.



Cette bonne performance est attribuable à la progression des ventes du secteur des loteries. En dépit des contrecoups encore ressentis de la crise économique, ce secteur a connu une augmentation de ses revenus de 21,3 millions de dollars (+ 5,1 %) par rapport au troisième trimestre de l'année dernière. Cette hausse est en grande partie imputable à la forte popularité du Lotto Max. De leur côté, les secteurs des casinos (- 3,5 %) et des loteries vidéo (- 2,5 %) connaissent un ralentissement, alors que le secteur des bingos a, quant à lui, connu une augmentation de ses ventes de 1,2 %.

Loto-Québec a aussi continué d'exercer une pression importante sur l'ensemble de ses dépenses, qui s'est traduite par une baisse de 1,1 % pour ce troisième trimestre. Elle a notamment poursuivi la mise en œuvre du plan de réduction des dépenses conformément à la loi visant l'équilibre budgétaire (projet de loi 100) du gouvernement du Québec.

Par ailleurs, le dernier trimestre a été fertile en réalisations de toutes sortes avec, entre autres, le lancement d'espacejeux.com et la mise en place d'une toute nouvelle façon de jouer à la loterie, Formule groupe.

#### LANCEMENT D'ESPACEJEUX.COM

Le 1<sup>er</sup> décembre dernier a marqué le début des activités du site Internet de jeu en ligne de Loto-Québec, espacejeux.com. Les adultes résidant au Québec peuvent maintenant s'adonner en ligne et en toute légalité à différents jeux de hasard et d'argent, dont huit variantes de poker, des jeux de table tels que le baccara, le sic bo et le chien rouge, ainsi que différents types de black jack et de roulette.

Comme elle s'y était engagée, Loto-Québec a soumis son site de jeu en ligne à l'analyse d'un expert-conseil et chercheur émérite reconnu mondialement, le D<sup>r</sup> Richard Wood. Ses conclusions démontrent qu'espacejeux.com est à « l'avant-garde » de l'industrie en matière de jeu responsable. Nous avons su mettre en place un site alliant performance et plaisir de jouer, sans oublier un encadrement de jeu responsable. L'analyse complète du D<sup>r</sup> Wood peut d'ailleurs être consultée sur le site lotoquebec.com.

Il importe de signaler que de nouveaux jeux seront ajoutés de manière ponctuelle, ce qui permettra à espacejeux.com de maintenir une offre de jeu diversifiée et concurrentielle. Le pari sportif et le bingo en ligne feront aussi leur entrée au courant de l'année 2011.

#### FORMULE GROUPE : UNE NOUVELLE FAÇON DE JOUER



C'est depuis novembre 2010 que Loto-Québec propose Formule groupe aux consommateurs. Cette nouvelle façon de miser plaît à la clientèle, qui bénéficie dorénavant d'une complète autonomie. En effet, sans attendre les autres participants du groupe, le client peut désormais faire valider son billet et réclamer sa part d'un lot, au même titre que pour tout autre billet gagnant. Soulignons que pour les huit premières semaines suivant la sortie de Formule groupe, quelque 220 000 groupes ont été formés.

Cette initiative constitue la dernière des 35 pistes d'amélioration recommandées en 2007 par KPMG à Loto-Québec et mises en place dans le but de maximiser la transparence des opérations de vente et de réclamation des lots. À notre connaissance, l'ensemble du concept Formule groupe et ses processus constituent une première mondiale.

#### CASINO DE MONT-TREMBLANT : SIGNATURE DE LA CONVENTION COLLECTIVE

La direction du Casino de Mont-Tremblant et l'exécutif syndical de l'unité 4949 du Syndicat canadien de la fonction publique (SCFP) sont parvenus à une entente de principe ayant mené à la signature d'une première convention collective. C'est lors de l'assemblée générale du 17 janvier dernier que les employés ont entériné l'entente à 91 %. Le syndicat du Casino de Mont-Tremblant représente de nombreux employés, dont les croupiers et les employés de la sécurité, de la restauration et du service à la clientèle. Soulignons que les conventions collectives sont désormais en vigueur dans nos quatre casinos.

#### PROJET-PILOTE KINZO

C'est depuis octobre dernier que le tout nouveau divertissement Kinzo est proposé aux consommateurs, un projet développé par la Société des bingos du Québec (SBO). La clientèle découvre progressivement un concept inédit et dynamique. L'atmosphère conviviale ainsi que la qualité du service à la clientèle sont certes des attributs sur lesquels l'équipe mise pour bâtir la notoriété de ce jeu collectif. Rappelons que ce projet-pilote vise à venir en aide aux organismes sans but lucratif (OSBL) privés de revenus en raison de la fermeture de salles de bingo.

## POURSUITE DE LA TRADITION AVEC LA LOTERIE CÉLÉBRATION 2011



La tradition du temps des fêtes s'est poursuivie avec l'édition spéciale Célébration, qui a été offerte pour la 21<sup>e</sup> année consécutive. Célébration 2011 en a mis plein la vue avec le gala télévisé du 9 janvier, lors duquel un lot d'un million de dollars a été remis à une résidante de la région de Montréal. Plusieurs lots ont également été tirés pour les détenteurs de billet à la maison, dont un gros lot de cinq millions de dollars.

## PROGRAMME DE COMPOSTAGE AU CASINO DU LAC-LEAMY

Le Casino du Lac-Leamy a mis en place un programme de compostage en partenariat avec la Ville de Gatineau. Le Casino est la première grande entreprise en Outaouais à participer au programme de collecte de matières compostables de la Ville. Cette initiative environnementale s'inscrit parfaitement dans la démarche de développement durable de Loto-Québec. Mentionnons aussi que le Casino du Lac-Leamy soufflera sa 15<sup>e</sup> bougie ce printemps et que différentes activités sont prévues pour souligner l'événement.

## SEMAINE DE SENSIBILISATION AU JEU RESPONSABLE

C'est du 21 au 27 novembre dernier qu'a eu lieu la Semaine de sensibilisation au jeu responsable de Loto-Québec, organisée en partenariat avec Mise sur toi. Différentes activités ont été mises en place afin de rappeler l'engagement et les efforts continus de la Société en matière de jeu responsable auprès de ses quelque 6 800 employés, de ses partenaires et de sa clientèle. Parmi celles-ci, on compte l'inauguration du kiosque Au Centre du hasard au Casino de Mont-Tremblant, qui permet au client de se renseigner sur le hasard et sur les comportements de jeu responsable.

Comme en témoigne le *Plan stratégique 2010-2013 de Loto-Québec*, le jeu responsable est au cœur de nos priorités. Non seulement nous engageons-nous à remplir notre mission – de gérer l'offre de jeux de hasard et d'argent de façon responsable en favorisant l'ordre, la mesure et l'intérêt de la collectivité québécoise –, mais nous avons également pour vision de devenir un chef de file mondial reconnu en matière de commercialisation responsable de jeux de hasard et d'argent.

## PLUSIEURS DISTINCTIONS POUR LOTO-QUÉBEC

Loto-Québec a obtenu plusieurs marques de reconnaissance au cours des derniers mois. Tout d'abord, au congrès de la North American Association of State and Provincial Lotteries (NASPL), le jeu Lotto Max a reçu le Batchy Award du « Best New Online Game », une reconnaissance que se partagent les sociétés canadiennes de loterie. Les Batchy Awards sont remis chaque année à l'occasion du congrès de la NASPL, qui réunit habituellement une cinquantaine de sociétés de loterie d'Amérique du Nord.

Pour sa part, le Casino de Mont-Tremblant s'est vu décerner, par l'organisme BOMA Québec, un certificat BOMA BEST, attestant de sa gestion supérieure en matière de performance énergétique et environnementale. Ce casino a obtenu la certification de niveau 3.

Au Casino du Lac-Leamy, le Hilton a été sélectionné, par les lecteurs de la prestigieuse publication *Condé Nast Traveler*, comme l'un des 100 meilleurs hôtels du monde et classé parmi les 20 meilleurs hôtels de villégiature au Canada. Les restaurants Baccara du Casino du Lac-Leamy et Nuances du Casino de Montréal ont reçu, quant à eux, la cote Cinq Diamants émise par le CAA/AAA respectivement pour la 11<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> année consécutive. En terminant, je tiens à féliciter les employés de Loto-Québec et de ses filiales pour ces distinctions qui témoignent de leur professionnalisme, de leur rigueur et de leur dévouement au travail.

A handwritten signature in black ink, reading 'Alain Cousineau'.

**ALAIN COUSINEAU**  
Président et chef de la direction



## Résultats consolidés\*

(En milliers de dollars)	Pour les périodes de 91 jours terminées les 27 décembre 2010 et 28 décembre 2009		Pour les périodes de 271 jours et 272 jours terminées les 27 décembre 2010 et 28 décembre 2009	
	2010	2009	2010	2009
<b>PRODUITS</b>				
Loteries	442 676	421 370	1 306 475	1 326 458
Casinos	211 098	218 802	669 362	691 835
Loteries vidéo	250 205	256 618	755 584	788 704
Bingos	7 734	7 642	23 167	24 041
Ventes intersecteurs	(8 827)	(12 532)	(27 282)	(37 108)
	<b>902 886</b>	<b>891 900</b>	<b>2 727 306</b>	<b>2 793 930</b>
<b>COÛT DES VENTES</b>				
Loteries	266 077	251 288	785 806	798 291
Casinos	15 691	15 453	47 062	44 210
Loteries vidéo	54 058	55 653	163 274	170 879
Bingos	4 630	4 552	14 025	14 352
Ventes intersecteurs	—	—	(57)	—
	<b>340 456</b>	<b>326 946</b>	<b>1 010 110</b>	<b>1 027 732</b>
<b>BÉNÉFICE BRUT</b>	<b>562 430</b>	<b>564 954</b>	<b>1 717 196</b>	<b>1 766 198</b>
<b>FRAIS D'EXPLOITATION</b>				
Loteries	39 290	39 175	113 908	116 574
Casinos	111 154	114 595	336 751	339 818
Loteries vidéo	14 265	18 137	50 830	53 494
Bingos	3 894	1 719	7 469	5 030
Intérêts – net	2 356	2 261	6 794	7 435
Amortissement des immobilisations	31 460	27 640	87 902	81 598
	<b>202 419</b>	<b>203 527</b>	<b>603 654</b>	<b>603 949</b>
<b>BÉNÉFICE AVANT LES ÉLÉMENTS SUIVANTS</b>	<b>360 011</b>	<b>361 427</b>	<b>1 113 542</b>	<b>1 162 249</b>
Paiements spéciaux	6 434	7 029	22 883	25 952
Taxe sur les produits et services	8 505	8 846	25 286	25 435
Taxe de vente du Québec	13 414	13 905	39 735	40 111
	<b>28 353</b>	<b>29 780</b>	<b>87 904</b>	<b>91 498</b>
<b>BÉNÉFICE NET</b>	<b>331 658</b>	<b>331 647</b>	<b>1 025 638</b>	<b>1 070 751</b>

\* Chiffres non vérifiés par les covérificateurs externes

# RÉSULTATS CUMULATIFS

Trois premiers trimestres 2010-2011

À la fin du troisième trimestre, terminé le 27 décembre 2010, Loto-Québec déclare des revenus cumulatifs consolidés de 2,727 milliards de dollars et un bénéfice net de 1,026 milliard de dollars. En regard des neuf premiers mois du dernier exercice, ces résultats représentent des baisses de 2,4 % du chiffre d'affaires et de 4,2 % du bénéfice net. Ce fléchissement des résultats, observable dans l'ensemble de nos secteurs d'activité, s'est produit durant le premier semestre du présent exercice. Le troisième trimestre a, quant à lui, obtenu des résultats comparables à ceux de la période correspondante de l'année financière 2009-2010.



## LOTÉRIES

Les revenus du secteur des loteries ont diminué de 20 millions de dollars au cours des neuf premiers mois de l'année, soit un écart de - 1,5 %. Ce résultat est en grande partie attribuable aux loteries instantanées, qui poursuivent leur tendance lourde à la baisse (- 9,1 %). De leur côté, les ventes des loteries à accès direct ont augmenté de 15,2 millions de dollars grâce au succès du Lotto Max, qui continue de gagner en popularité auprès du public. Cette loterie a enregistré des ventes de l'ordre de 278,5 millions de dollars pour les trois derniers trimestres. Le Lotto 6/49 présente, quant à lui, un écart défavorable de - 26,0 % par rapport à la même période de l'exercice précédent, qui s'explique surtout par un faible nombre de gros lots de plus de 20 millions de dollars.

### Revenus\*

	Pour la période de 271 jours terminée le 27 décembre	Pour la période de 272 jours terminée le 28 décembre
(En milliers de dollars)	2010	2009
<b>LOTÉRIES PASSIVES</b>		
Mini	8 894	8 685
Éditions spéciales	15 399	8 713
Téléactives	30 361	32 215
	54 654	49 613
<b>LOTÉRIES SUR TERMINAL</b>		
Québec 49	55 119	61 101
Lotto 6/49	274 265	370 511
Super 7	-	82 377
Lotto Max**	278 453	67 929
Extra	106 532	112 408
Banco	105 397	107 277
La Quotidienne	30 647	30 646
Jour de paye	5 811	5 946
Astro	2 802	2 993
Triplex	4 441	4 503
Tango	-	2 552
	863 467	848 243
<b>LOTÉRIES INSTANTANÉES</b>	<b>356 679</b>	<b>392 380</b>
<b>PARI SPORTIF</b>	<b>31 675</b>	<b>36 222</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 306 475</b>	<b>1 326 458</b>

### Remises\*

	2010	2009
(En milliers de dollars)		
Lots – gagnants	674 922	683 234
Commissions – détaillants	90 114	90 768

\* Chiffres non vérifiés par les covérificateurs externes

\*\* En vente depuis le 19 septembre 2009

Le secteur des casinos, y compris les activités connexes de restauration et d'hébergement, affiche des revenus cumulatifs de 669,4 millions de dollars, soit une baisse de 3,2 %. De façon générale, comme l'ensemble des revenus de jeu au Canada, les casinos de la Société ont connu un ralentissement. Pour pallier cette situation, Loto-Québec poursuit la stratégie d'affaires de ses établissements en vue d'atteindre la vision d'entreprise, soit de faire de ses casinos les meilleurs en service à la clientèle et de se démarquer quant à la diversité et à l'innovation des jeux. Cette vision guide d'ailleurs les travaux de modernisation du Casino de Montréal, qui permettront à terme d'offrir des lieux mieux adaptés aux attentes de la clientèle.

## Revenus\*

(En milliers de dollars)	Pour la période de 270 jours terminée le 27 décembre <b>2010</b>	Pour la période de 271 jours terminée le 28 décembre <b>2009</b>
Casino de Montréal	413 769	431 731
Casino de Charlevoix	43 298	45 295
Casino du Lac-Leamy	195 834	199 073
Casino de Mont-Tremblant**	16 461	15 736
<b>TOTAL</b>	<b>669 362</b>	<b>691 835</b>

\* Chiffres non vérifiés par les covérificateurs externes

\*\* Ouverture le 24 juin 2009

Les revenus cumulatifs de la Société des bingos du Québec (SBO) ont atteint 23,2 millions de dollars pour les derniers mois, soit un recul de 3,6 % par rapport à la période correspondante de l'année 2009-2010. Ce ralentissement provient essentiellement de la diminution de l'achalandage en salles. Mentionnons toutefois que cet écart négatif est moins important que celui qu'on a connu au cours des trois premiers trimestres de l'exercice précédent. Au cours du dernier trimestre, le projet-pilote Kinzo a lancé ses activités pour venir en aide aux OSBL qui sont touchés par les difficultés que connaît l'industrie du bingo.

## Revenus\*

(En milliers de dollars)	Pour la période de 270 jours terminée le 27 décembre <b>2010</b>	Pour la période de 271 jours terminée le 28 décembre <b>2009</b>
Grand Tour	12 753	14 353
Petit Tour	4 472	4 741
Fiesta	–	304
Prélude	5 294	4 643
<b>TOTAL BINGOS</b>	<b>22 519</b>	<b>24 041</b>
<b>TOTAL KINZO**</b>	<b>648</b>	<b>–</b>
<b>TOTAL</b>	<b>23 167</b>	<b>24 041</b>

## Remises\*

(En milliers de dollars)	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Lots – gagnants	11 047	11 495
Commissions – exploitants	1 803	1 924
Versements – OSBL	4 514	4 936

\* Chiffres non vérifiés par les covérificateurs externes

\*\* Ouverture le 19 octobre 2010

Les revenus des loteries vidéo ont subi un recul de 33,1 millions de dollars (– 4,2 %) durant les trois premiers trimestres en regard de la même période du dernier exercice. Les répercussions du contexte économique, la fermeture des hippodromes de Montréal et d'Aylmer à l'automne 2009, entraînant le retrait de 265 ALV, ainsi que le retrait d'appareils dans les zones de proximité des salons de jeux sont les principaux facteurs à l'origine de cette baisse. De leur côté, les salons de jeux continuent leur progression, avec une hausse de leurs revenus de 7,2 % comparativement à la période correspondante de l'exercice 2009-2010.

## Revenus\*

(En milliers de dollars)	Pour la période de 269 jours terminée le 27 décembre <b>2010</b>	Pour la période de 270 jours terminée le 28 décembre <b>2009</b>
Bars et brasseries	739 162	761 026
Hippodromes	–	12 363
Salons de jeux	16 422	15 315
<b>TOTAL</b>	<b>755 584</b>	<b>788 704</b>

## Remises\*

(En milliers de dollars)	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Commissions – exploitants	162 616	170 146

\* Chiffres non vérifiés par les covérificateurs externes



## Mission

Gérer l'offre de jeux de hasard et d'argent de façon responsable en favorisant l'ordre, la mesure et l'intérêt de la collectivité québécoise.

## Vision

Devenir un chef de file mondial reconnu en commercialisation responsable de jeux de hasard et d'argent.

LOTO-QUÉBEC  
SOCIÉTÉ DES CASINOS DU QUÉBEC  
SOCIÉTÉ DES LOTERIES VIDÉO DU QUÉBEC  
SOCIÉTÉ DES BINGOS DU QUÉBEC  
INGENIO  
CASINO MUNDIAL  
TECHNOLOGIES NTER  
CASILOC



[lotoquebec.com](http://lotoquebec.com)